

# ハラスメントを許すな！ 労働組合に相談を！



## 国労西日本

国労西日本本部

NO. 361

発行責任者 植田 重信  
編集責任者 大北 真也

国労西日本HP



国労西日本

検索

### 悪質なハラスメントは犯罪です！



精神的な攻撃  
「ハラスメント」とひとことでも言っても様々な種類があります。基本的には「いやがらせ」

や「いじめ」をさす言葉であり、身体的・精神的な攻撃があります。

ハラスメントは相手を不快にさせ、苦痛を与えたりする行為であり、悪気が無い行為でもハラスメントにあたります。「人権侵害」を意味し、相手に不快感や不利益を与え、その尊厳を傷つけることを言います。ハラスメントは相手に対する身体的・精神的な「いじめ」「いやがらせ」です。

#### カスタマーハラスメント

最近、ニュースや新聞などでも「カスタマーハラスメント（カスタハラ）」という言葉をよく目や耳にします。JR会社でも制定をしている会社は出てきています。

「カスタマーハラスメン

### Harassment

 セクハラ セクシャルハラスメント	 パワハラ パワーハラスメント	 モラハラ モラルハラスメント	 リモハラ リモートハラスメント
 アルハラ アルコールハラスメント	 ジェンハラ ジェンダーハラスメント	 リスハラ リストハラスメント	 カラハラ カラオケハラスメント
 スモハラ スモークハラスメント	 ブラハラ ブラッドハラスメント	 スメハラ スメルハラスメント	 マタハラ マタニティハラスメント

ト」は客売の業界ならどこでも起きているようなことです。鉄道業界でも、全国の鉄道会社で1,124件（2022年度）が確認されています。鉄道業界では列車の遅延等を巡り「カスタハラ」が起きやすいとされています。



身体的な攻撃

社員の安全を守るべき  
「カスタハラ」のほとんどが第3者からの暴力行為です。皆さんは働いていて暴力を受けたことはありませんか。言葉でも暴力行為になります！我慢せずしっかりと毅然と対応することが求められます。上司に報告し、しっかりと対応してもらうことが大事です。「悪くないけど頭下げとけ」「相手はお客様だから…」と我慢させられるような行為はあってはなりません！

それもお客様だから！  
会社でハラスメントの教育は行なわれていますが、無くならないのも事実です。社内でも明らかにハラスメントを強要されているようなこともあります。皆さんも感じる事ありませんか。見て見ぬふりをし続けるのでしょうか。勇気を出して「やめろ」「それはダメ」と言えることが重要です。しっかりと一人一人が変われば変えられます。訴えられないからいいのではありません。自ら辞めるようにしましょう。そしてしっかりと声を挙げていこうではありませんか！無視をしたり仲間外れをしたり…。追い詰めて辞めさせるような事をしては、労働人口減少の対応を

#### 人間関係からの切り離し



考えている会社にとっても痛手となることです。労働者がしっかりと団結し、働きやすい職場をつくること が求められています。皆さん、困った事があれば是非「国労」にご相談してください。国労が親身になって対応します！一緒に明るく働きやすい職場にしていきましょう！

### 国労西日本本部拡大速報

No.699 2024年6月1日  
国労西日本本部 組織部

近畿地方本部・大阪地区本部

大阪貨物分会

JR貨物・西日本ロジスティクス

29歳青年が加入

★★★★★★★★  
大阪貨物分会  
今年度も拡大実現！  
毎年拡大継続中！！  
★★★★★★★★



#### 本人の決意

これまで職場の設備改善や賃金交渉などで力を貸していただき、助けていただいた事がありました。自分も力になりたいと思ったため加入しました。仕事と活動をこれからさらに頑張っていく予定です。

第37回大会以降、2人目  
各地方1名以上の拡大をやりきろう！

# 2度あることは3度ある?! ダイヤ乱れがストレスに!!

**乱ればかりでは安心は生まれない!**  
**安全は低下している!**

6月11日から12日にかけて、JR京東線にて大規模な輸送障害が連続して発生しました。6月14日には利用者に対して謝罪をしていました。

最近、車両トラブルや信号トラブルがよく発生しますが、行き過ぎた合理化が原因ではないでしょうか。点検周期の延長、業務委託などにより安全は低下していると思えますが、会社はデータ等を活用しながら低下しないと言張を繰り返しています。

**度重なる乱れで疲労困憊!**



サンダーバードでの車両トラブル、向日町駅構内での信号トラブル、茨木駅構内での信号の確認と、11日の夕方から労働者は乱れにより利用者の対応に苦勞しました。ここまで乱れが重なる利用者への不満も爆発し、そ



れこそ「カスハラ」と言われるような事象にも発展しかねません。そのようなりスクも背負いながら業務をしているのも現状です。

**上意下達が出てきている?!**

茨木駅構内の信号の確認という事象では、皆さんが思うように人災ではないでしょうか。そもそも貨物列車の運転士は自分が運転している列車の長さは理解しており、指令を確認しています。しかしそれでも信号に従えと言わんばかりの対応により、今回の事象が発生。運転士の意見をしっかりと聞いていけば、確認会話をしていれば、起こることのない事象でありました。貨物の運転士は長さまで把握しなくていいと言われていることですが、それが



うか。指令がしっかりと把握をしているのなら理解できますが把握していないから今回のような事象が起きました。「安全最優先の風土」とは何でしょうか。

**再発防止の対策はどこの?**

茨木駅での同じような事象は以前にもありました。その時にも利用者にご迷惑をかけ、労働者にも負担を強いられました。当時の対策、再発防止が活かされず今回発生させています。待避線に入らせない貨物列車を進入させ、信号が変わらないというトラブルを起こしています。なぜ入りきらない長さのある貨物列車をそこに進入させてしまうのでしょうか。後続列車の進路を妨げることは誰が考えてもわかることです。その背景には「貨物は旅客列車より後回しにとけ」と対応をしているからではないでしょうか。

貨物列車の運



**2024年度西日本本部定期大会**

日時.. 8月10日(土)

9時00分(開始)

場所.. 国労大阪会館3階大会議室



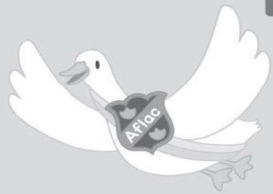
転士も人間であり生活もあります。遅れば何時間も後回しにされることは多々あります。利用者には迷惑をかけないようにするためにしっかりとカバーし合うことが大事です。貨物列車にも荷物を待つ利用者はいるので、西日本が行なう貨物後回しが貨物会社の経営にも影響を及ぼします。考えをしっかりとしてみたいものです。



がん保険にできることを、もっと。

**No.1** アフラックがん保険・医療保険 保有契約件数 令和3年度 インシディアランス生命保険統計

NEW  
**「生きる」を創るがん保険**  
WINGS



**1** 幅広い保障で 経済的負担をサポート

治療前の検査から治療後の外見ケアまで幅広い保障でしっかり備えることができます。

**2** 付帯サービス<アフラックのよりそうがん相談サポート(※1)> (2023年1月23日サービス提供開始予定) アフラックのよりそうがん相談サポーターがさまざまな悩みの解決をサポート

「がんかもしれない」と思ったときから専門知識を持つ相談員が親身にお応えします。

(※1)アフラックのよりそうがん相談サポートはHatch Healthcare株式会社またはHatch Healthcare株式会社の提携先が提供するサービスであり、アフラックの保険契約による保障内容ではありません。サービスの詳細は、アフラックオフィシャルホームページ(<https://www.afac.co.jp/keiyaku/gansoudansupport.html>)をご確認ください。

〈募集代理店〉(アフラックは代理店制度を採用しています)

**アベニール株式会社**

〒105-0004 東京都港区新橋5-15-5 交通ビル3階  
TEL.03-3437-6810 FAX.03-3437-6822

〈引受保険会社〉

**Affac**

AFツール-2022-0277-2210030 7月13日

「生きる」を創る。アフラック 東京第二法人営業部 東京都千代田区丸の内1-6-1 丸の内センタービル19階 TEL.03-6385-9829 FAX.03-3218-3885

**早めの備えを!**  
問い合わせは国労大阪会館へ  
**06-6354-0661**